



# Rapport d'activité

ASBL RIXENFANT

Année 2020



## INTRODUCTION

L'ASBL RIXENFANT : force, cohésion et détermination !

Le rapport annuel 2020 ne pourra occulter la crise sanitaire. Celle-ci aura bouleversé l'activité quotidienne de l'ASBL et chamboulé ses perspectives d'actions.

Le coronavirus aura autant défié l'ASBL qu'interrogé sa capacité à y faire face, sur tous les fronts. Encore présente aujourd'hui, la crise aura eu des impacts considérables sur le fonctionnement et sur l'organisation de l'accueil des enfants, de même que sur l'exercice de certaines missions institutionnelles.

La vie de l'ASBL a été rythmée par le maintien des objectifs de base, tout en accordant la plus haute importance à une gestion efficace de la crise, à garantir une sécurité à l'ensemble des enfants accueillis, à leurs familles et à l'ensemble des membres du personnel.

C'est dans ce contexte inédit que l'ASBL Rixenfaut vous présente ses réalisations en 2020.

---

## LE MOT DE LA PRESIDENTE

Du début à la fin, cette année 2020 a été vécue à l'**ombre** de la Covid-19 et l'ASBL Rixenfant n'a pas été épargnée par la crise.

Néanmoins, en tant que Présidente de l'ASBL Rixenfant, je souhaite **mettre en lumière** les mesures fortes et exceptionnelles que chaque membre du personnel a mis en œuvre pour continuer à offrir un accueil de qualité.

Je profite de ce rapport annuel pour remercier, au nom du Conseil d'Administration, les puéricultrices, le service intendance (cuisine et nettoyage), les responsables, les administratives et tout particulièrement celles et ceux qui ont permis d'assurer la continuité de l'accueil durant cette crise sanitaire.

Je réserve également une attention toute particulière à la direction qui a œuvré sans relâche pour coordonner cette organisation dans ces moments difficiles.

Les mois à venir seront encore ébranlés mais la cohésion dont les membres du personnel ont fait preuve durant une année, permettra à l'ASBL de poursuivre ses objectifs et de surmonter les obstacles à venir.

Prenez soin de vous, de vos proches et des autres.

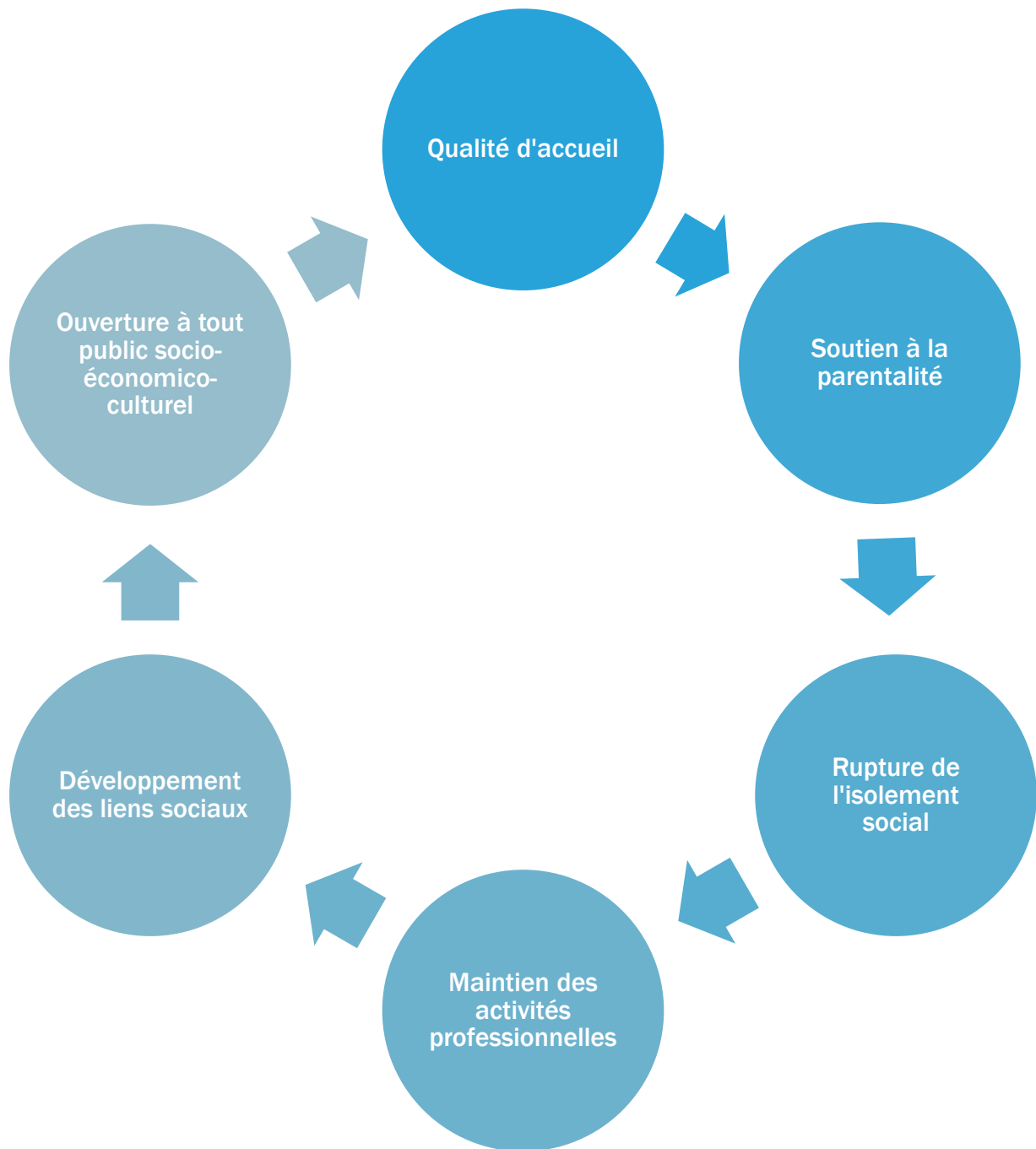
Patricia LEBON

Présidente



---

## LES OBJECTIFS



# GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



Le volet GRH a été considérablement impacté par la crise sanitaire et le rapport au travail a dû être réinventé.

1. C'est la première fois dans l'histoire de Rixenfant que le personnel est placé en **chômage pour force majeure** « situation de crise » et ce, suite à des fermetures inopinées des milieux d'accueil.
2. Pour faire face à la crise et répondre aux mesures sanitaires imposées par les autorités, l'ASBL a mis en place, tant au niveau de son pôle administratif que pour les responsables, une procédure de **télétravail**. Les outils informatiques ont été renforcés.
3. La crise sanitaire a engendré des **procédures de suivi en matière de GRH** (demande de congé parental corona, mise en quarantaine). Une attention particulière a donc été apportée aux actualisations et mises à jour de ces procédures en lien avec le cadre législatif et l'évolution de la crise.
4. Le besoin d'une **expertise renforcée des services juridiques et de la médecine du travail** s'est faite ressentir, afin de gérer adéquatement les situations inédites qui se sont présentées au service GRG
5. L'ASBL a mis tout en œuvre pour qu'un chèque cadeau soit offert à l'ensemble du personnel. Cette attention a été manifestée pour faire face au premier confinement.

Cette année, le secrétariat social a modifié son programme de gestion de paie. Le service GRH a donc été amené à travailler avec le **logiciel Magistral** et ce, depuis juin 2020.

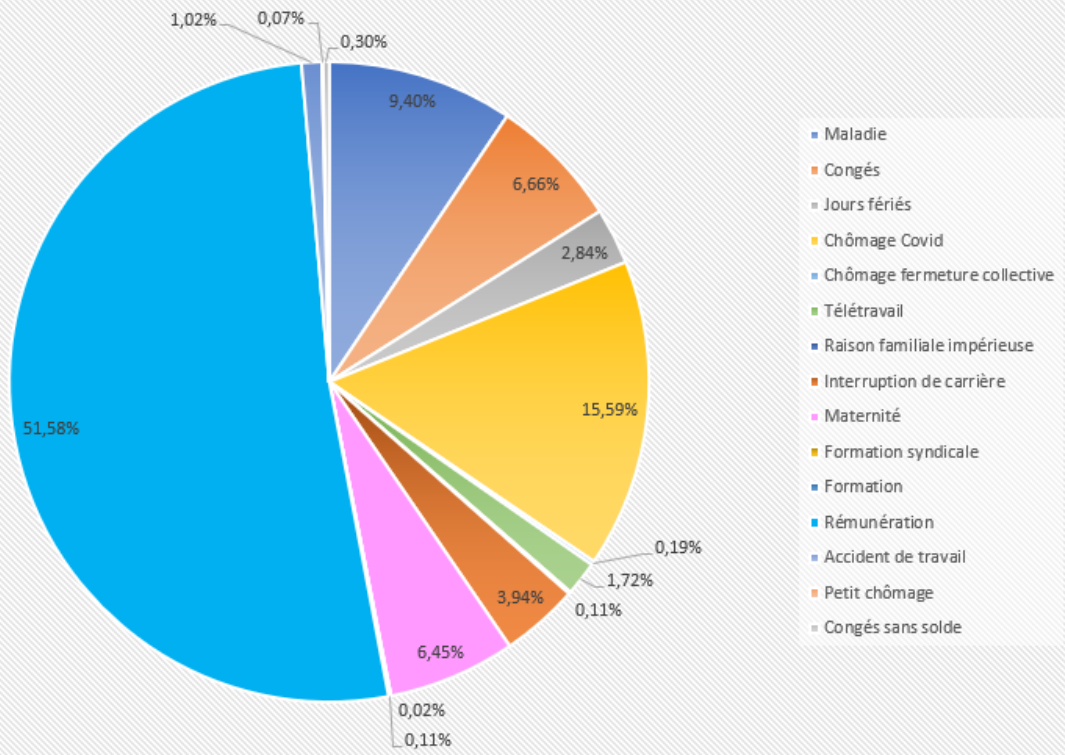
Depuis janvier 2020, l'ASBL Rixenfant travaille avec la **médecine du travail « Mensura »**. Une collaboration fructueuse a été mise en place avec le service. Dans la continuité du service Mensura, une **analyse des risques psychosociaux** a été proposée à l'ensemble des membres du personnel.

Le service GRH a organisé la mise en place des premières **élections sociales** pour l'ASBL. Ce travail colossal a été mené sur plusieurs mois. Les élections sociales reportées au 27/11 n'ont pas eu lieu car les représentants du personnel ont été élus automatiquement.

La **migration du serveur** de l'ASBL vers celui de l'Administration communale a engendré en interne une réorganisation du fonctionnement de nos outils informatiques.

Au 31/12/2020, le marché public relatif à l'**assurance hospitalisation AXA** prenait fin.

### Données RH 2020



---

## Les réalisations des milieux d'accueil

⇒ Commun à l'ensemble des milieux d'accueil :

*Voir slides annexés*

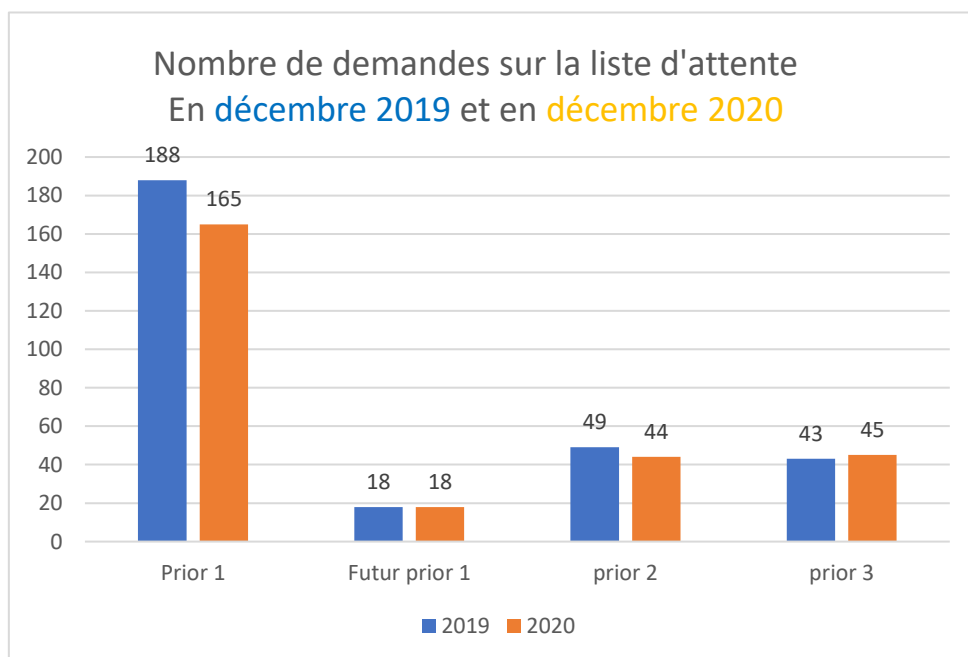
⇒ Les spécificités pour chaque milieu d'accueil :

*Voir slides annexés*

# DONNÉES STATISTIQUES



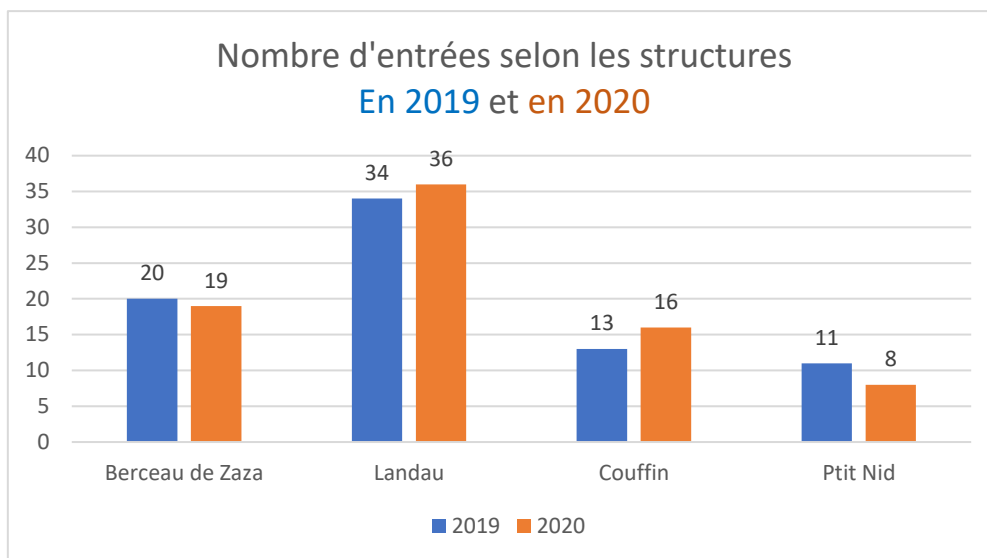
## 1. Nombre de demandes sur la liste d'attente 2019 / 2020



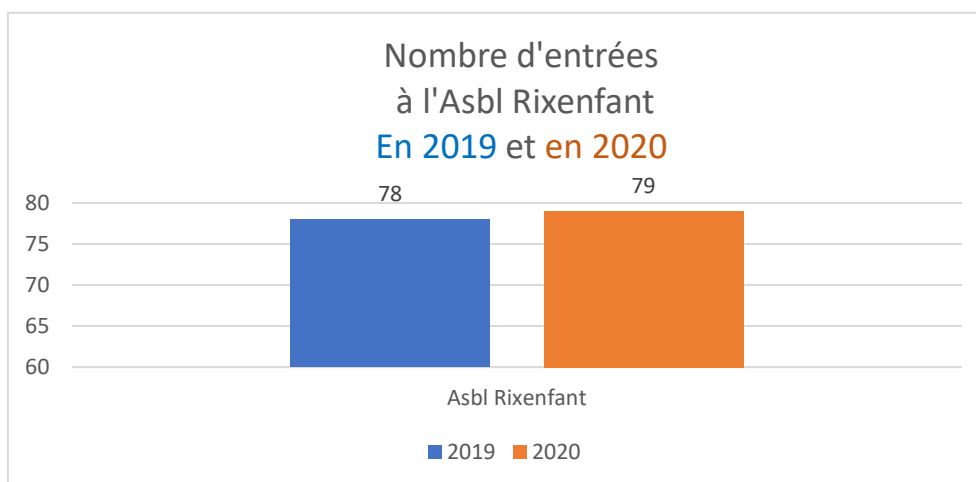
En décembre 2019, 298 enfants étaient inscrits sur la liste d'attente dont essentiellement des enfants habitants la commune. Cette tendance est restée en 2020. Au total, 272 enfants sont inscrits sur la liste d'attente, soit une légère diminution.



## 2. Nombre d'enfants rentrés en 2019 / 2020

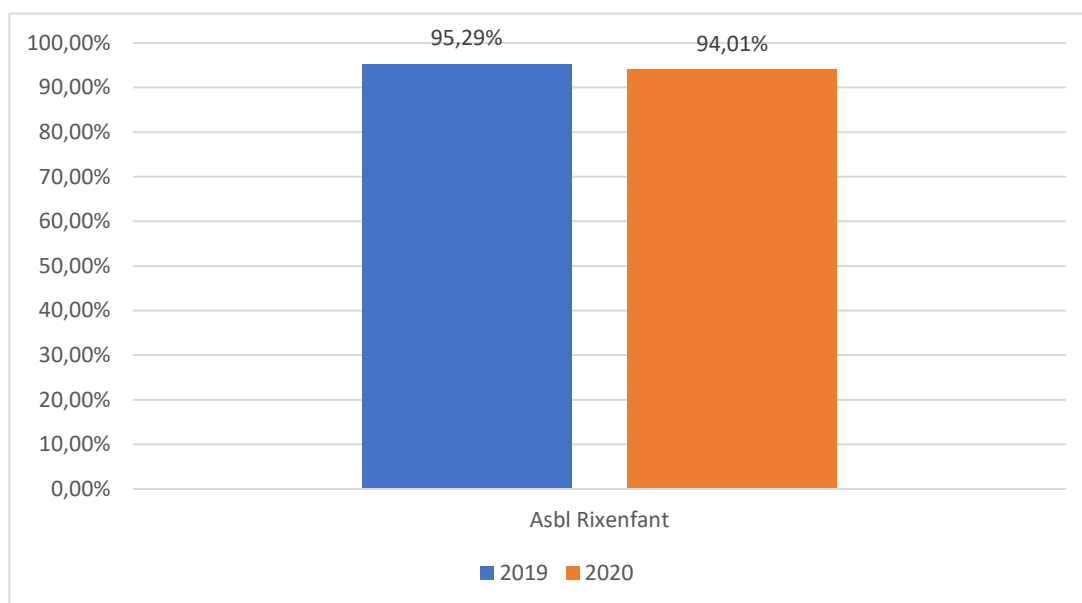


Les entrées restent assez stables dans les différents milieux d'accueil de l'Asbl Rixenfant. Cette stabilité se retrouve donc dans le graphique ci-dessous.



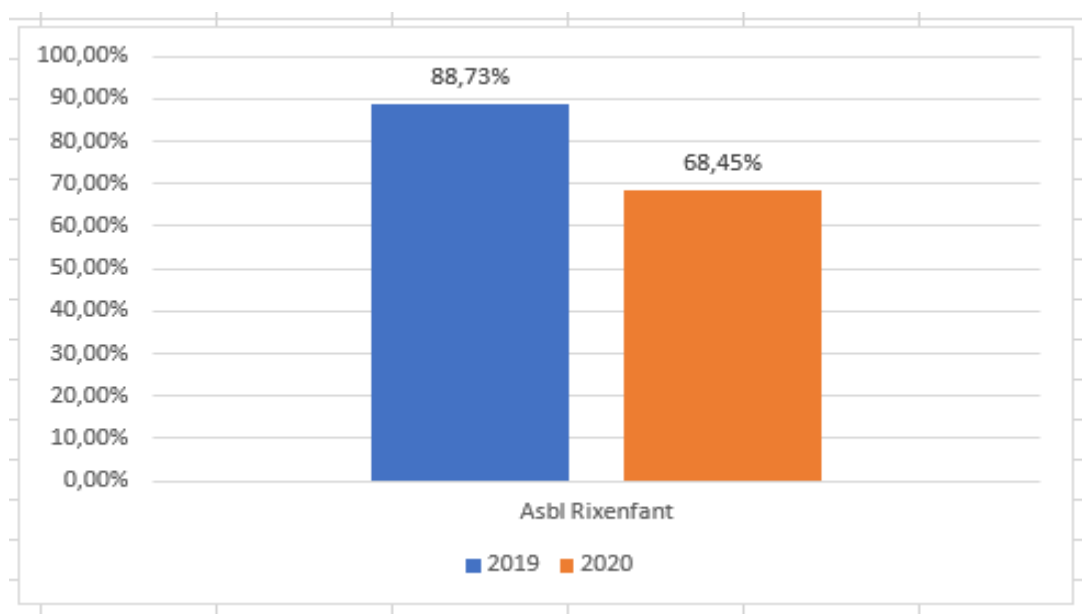
### 3. Taux de fréquentation théorique et réel des enfants 2019 / 2020

Taux de fréquentation théorique

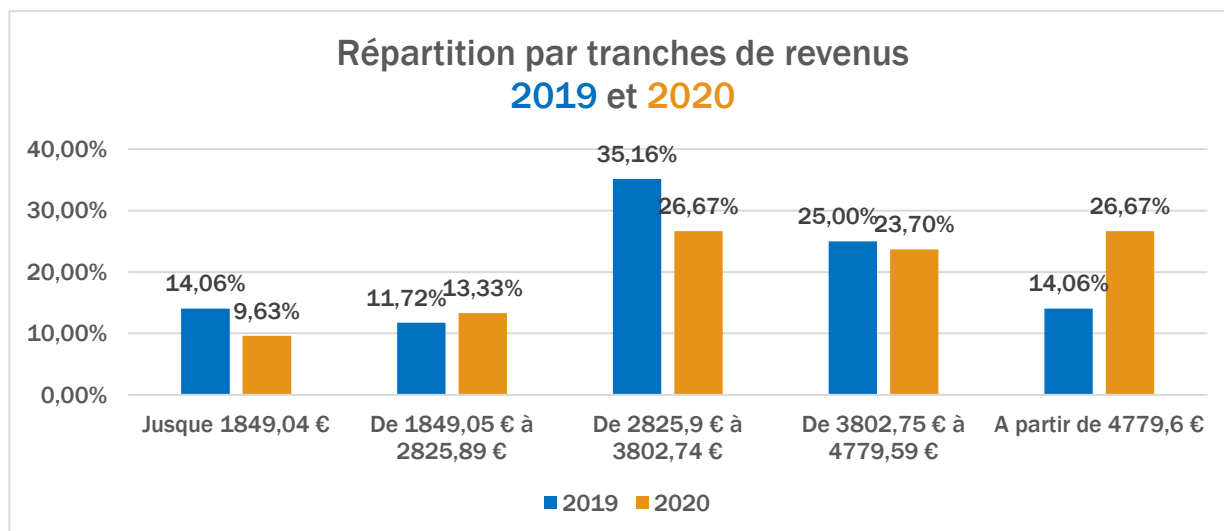


Une stabilité a pu être conservée malgré, dans certaines structures, des fermetures temporaires suite aux confinements et aux situations de Covid 19. Ces données restent néanmoins théoriques. Les mois de mars et avril 2020 sont des mois sans présence dans 3 des 4 milieux d'accueil.

Taux de fréquentation réel

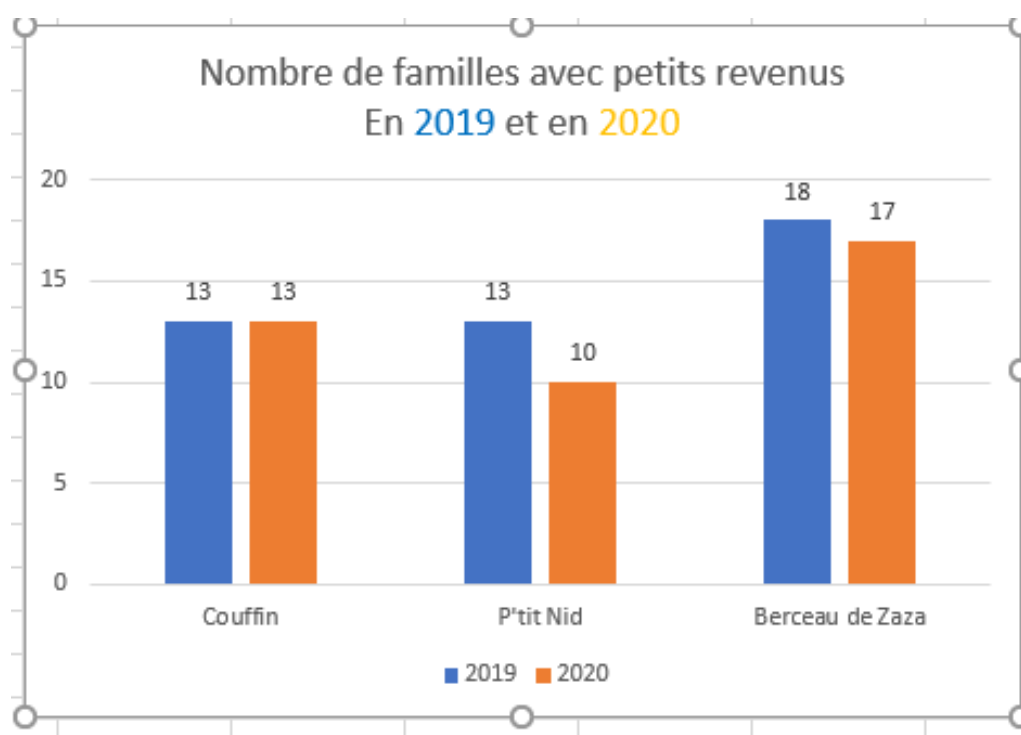


#### 4. Répartition des enfants par catégorie de revenus 2019 / 2020



Ce graphique correspond à une répartition des enfants en fonction des participations financières des parents (PFP).

La plupart des familles se situent dans la troisième et quatrième tranche de revenus.



Dans le cadre du subside Province (création de place), le Couffin, le P'tit Nid et le Berceau de Zaza doivent rentrer, chaque année, un dossier pour les familles à revenus faibles.

L'Asbl Rixenfant a entré 44 demandes pour 2019 et pourra entrer 40 demandes pour 2020.

---

Sont considérés comme des familles avec petits revenus,

- Les familles ayant 1 personne à charge et dont le revenu ne dépasse pas 28.800,00€ pour une personne isolée et 48.900,00€ pour un couple.
- Les familles ayant 2 personnes à charge et dont le revenu ne dépasse pas 31.700,00€ pour une personne isolée et 50.200,00€ pour un couple.
- Les familles ayant 3 personnes ou plus à charge et dont le revenu ne dépasse pas 33.200,00€ pour une personne isolée et 51.000,00€ pour un couple.

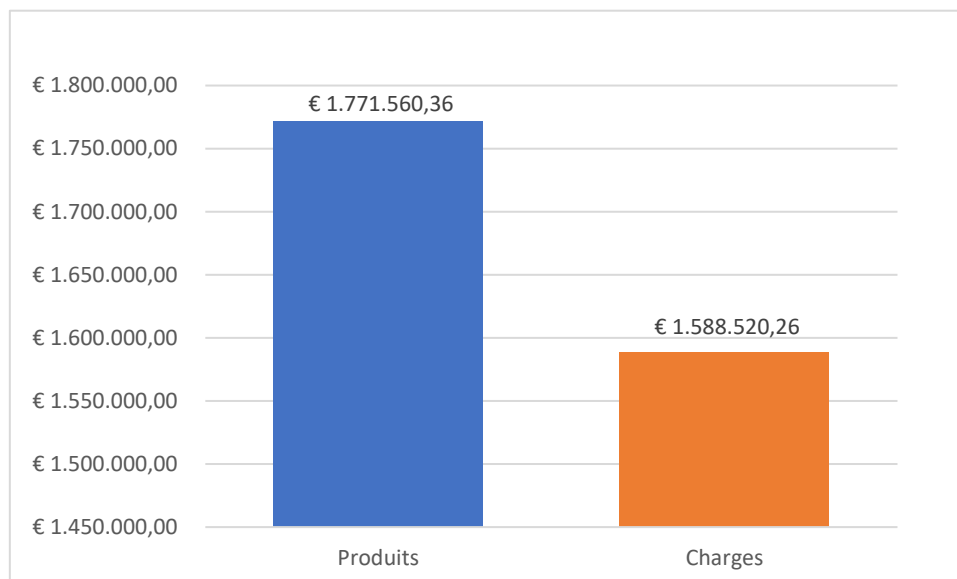
Pour justifier annuellement ce subside, il est nécessaire qu'un tiers des enfants accueillis dans le milieu d'accueil rentre dans les conditions de petits revenus. Seuls le Couffin, le P'tit Nid et le Berceau de Zaza sont concernés.

# RAPPORT DE SITUATION FINANCIÈRE

⇒ Bilan au 31.12.2020

L'Asbl Rixenfant a supporté des dépenses pour un montant de 1.588.520,26 euros et a perçu des recettes pour un montant de 1.771.560,36 €.

Compte tenu de ces éléments, il s'avère que la situation de l'association est en bénéfice pour un montant de 182.834,95 €.



## ⇒ Les recettes

Les recettes de l'ASBL sont composées de trois éléments.

- ✓ Le premier est la participation financière. Celle-ci s'élève à 506.856,63€ pour l'année 2020, représentant ainsi 28,61% des recettes totales de l'ASBL.
- ✓ La dotation communale et les subsides, quant à eux, s'élèvent à 1.254.703,73€ soit 70,82% des recettes totales de l'ASBL.
- ✓ Les subsides en capital représentent un total de 0,56 %, soit un total de 10.000€.

### #70: Chiffre Affaires: 506.856,63 euros

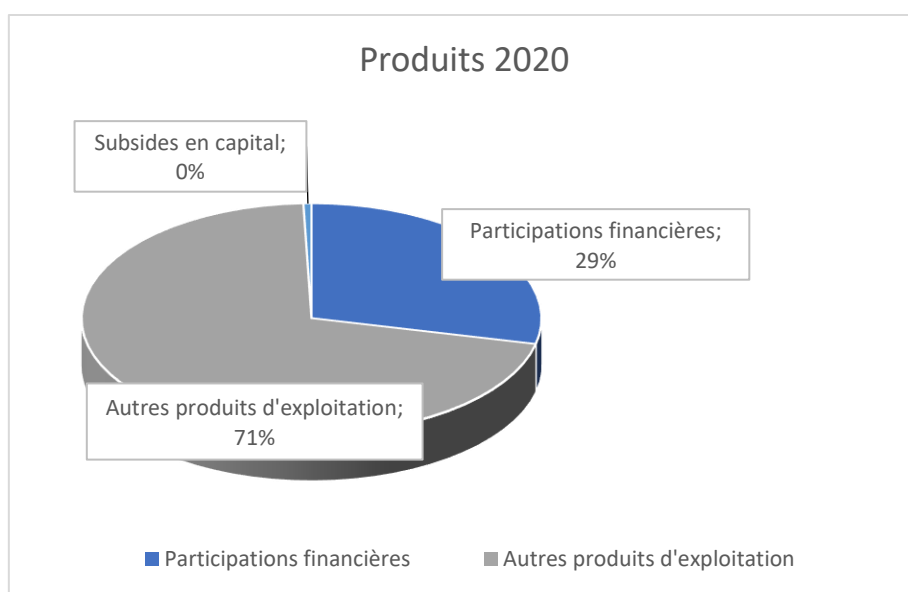
- PFP

### #74: Autres Produits Exploitation: 1.254.703,73 euros

- Englobe l'ensemble des subsides et subventions ainsi que la dotation communale.

### #75: Produits financiers: 10.000 euros

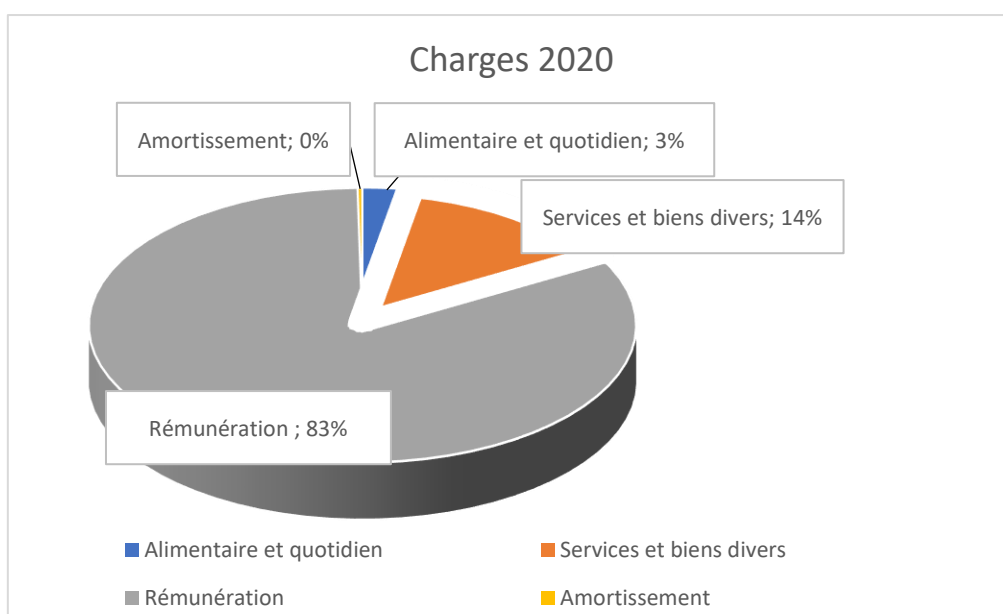
- Englobe tout ce qui est intérêts sur garanties, assurances, subsides en capital.



## ⇒ Les dépenses

Les dépenses de l'Asbl sont majoritairement composées de deux éléments : les rémunérations et les services et biens divers.

- ✓ Les rémunérations des travailleurs s'élèvent à 1.317.863,88 €, soit 82,96% des dépenses totales de l'ASBL.
- ✓ Les services et biens divers, comprenant des frais de fonctionnement tels que les loyers, l'électricité, le gaz, le téléphone, etc..., soit 13,91%.
- ✓ Le restant comprend notamment les charges financières exceptionnelles ainsi que le précompte mobilier.



## ⇒ Flux de trésorerie

La gestion de la trésorerie a été très importante au cours de cette année. En effet, la problématique sanitaire a engendré une importante diminution au niveau des rentrées liées aux PFP (participations financières des parents). Ce manque à gagner a été partiellement compensé par les aides financières de l'ONE pour un montant total de 102.371,00 €.

Mais c'est principalement la diminution des charges salariales qui a permis de garder un équilibre face à la diminution des PFP. En effet, le montant des salaires pour l'année 2019 était de 1.628.924,42 € alors que cette année, il s'élève à 1.317.863,88€.

D'autres postes, tels que les frais liés à l'entretien des bâtiments, ont également diminué.

Comme pour les autres années, le service administratif a englobé :

- ✓ L'envoi systématique de lettres de rappel concernant les factures non payées ;
- ✓ La comparaison entre 3 à 5 fournisseurs sur les frais généraux importants tels que l'achat de nourritures, l'entretien des bâtiments et les assurances ;
- ✓ Le suivi précis des maladies, des congés de maternité, des fins de contrat des travailleurs.

Par ailleurs, le fond de roulement mis à disposition par la commune pour l'Asbl Rixenfant, pour un montant de 100.000 €, est toujours dans les comptes de l'association.



## ⇒ **Présentation du budget 2021**

Selon les prévisions effectuées dans le cadre de l'élaboration du budget 2021 une perte de 2.115,00 € sera effective. Ceci s'explique par un investissement de 2.500 €, nécessaire pour faire face aux problèmes liés à la pandémie du Covid.

## ⇒ **Adaptation de la gestion financière de Rixenfant**

Une importante réflexion concernant la gestion financière de Rixenfant a encore été menée en 2020 et se prolongera en 2021.

L'Asbl a décidé d'apporter encore plus de rigueur et de transparence à cette gestion avec notamment

- La mise en place de contrôles budgétaires trimestriels,
- L'organisation de réunions mensuelles avec, d'une part, la direction de Rixenfant, la trésorière et le comptable et, d'autre part, les mêmes acteurs avec en plus la Présidente et le Vice-Président.
- De petites réunions de travail régulières

Des réunions incluant le directeur financier, le directeur général et l'échevin des finances sont également organisées. Cela permet d'étudier les meilleures options possibles pour la gestion de l'Asbl qui reste une Asbl communale.

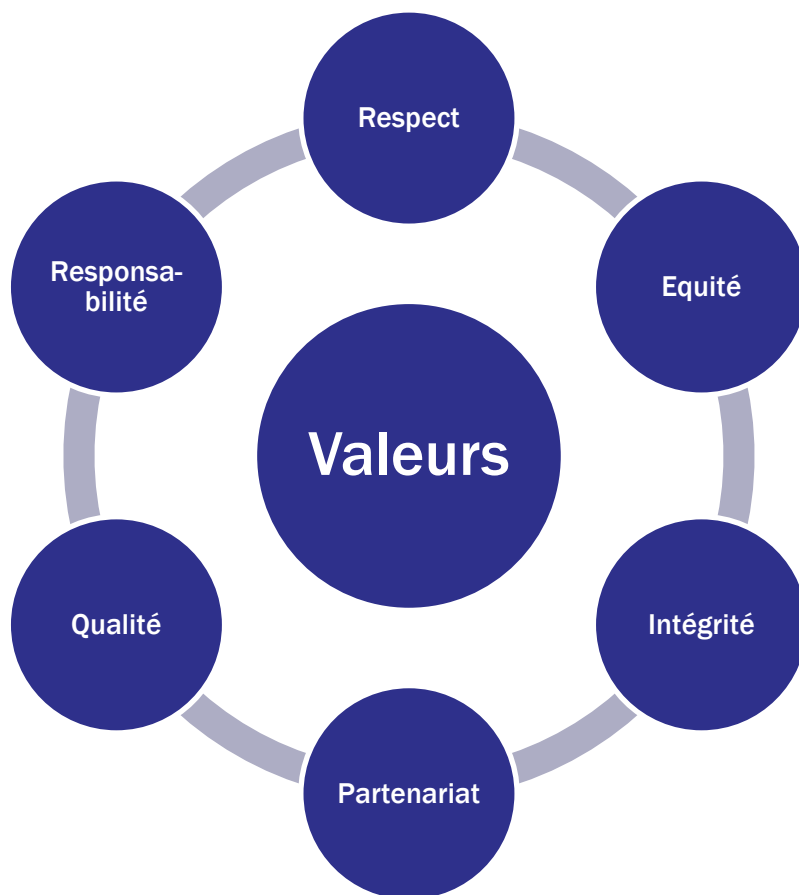
Cette gestion cadrée est le fruit d'une réalité qu'il ne faut pas oublier : les finances de Rixenfant sont relativement sereines mais une série de zones d'ombre persistent (réforme APE, mises en conformité, réforme ONE, prolongation de la pandémie, ...), zones d'ombre qui pourraient faire pencher du mauvais côté un équilibre financier encore fragile.

Toute l'équipe financière se mobilise et apporte le travail et les décisions nécessaires pour que la situation reste maîtrisée.

---

## Conclusion

2020, une année chamboulée par la situation sanitaire, mais aussi une année de cohésion, de travail d'équipe et d'adaptation de chacun autour des valeurs de l'Asbl Rixenfant.



L'ASBL RIXENFANT :  
Force, cohésion et détermination !



# Les événements communs aux milieux d'accueil



# Le Couffin et Le P'tit Nid

24 enfants et 15 enfants



- Départ de Céline BELDARS pour le Landau (CR)
- Arrivée de Catherine VAN NUFFELEN
- Mise en conformité des espaces extérieurs
- Fin de la référence individuelle et mise en place de l'équipe de référence
- L'importance du doudou
- Kamishibai => poursuite des actions lecture
- Self-service (P'tit Nid)



# Le Berceau de Zaza

28 enfants



- Gestion du Berceau par Bénédicte AGIE en l'absence de Sophie LAMY
- Retour de Sophy LAMY à la suite de son congé de maternité en février 2020
- Départ de Gwenaëlle RUMMENS vers les SG
- Réorganisation de l'encadrement (renforts fin de journée)
- Fin de la référence individuelle et mise en place de l'équipe de référence

11-10-21



# Le Landau

63 enfants



- Arrivée de Nana KISOKA comme référente pédagogique et administrative
- Ecartement prophylactique d'Amélie DUPONT février 2020
- Remplacement de la responsable par Céline BELDARS
- Réorganisation de la notion de référence dans les 3 espaces de vie
- Poursuite de la collaboration avec Caravelle
- Animation « chorale de fin d'année »